OBJETIVO DE LA REUNION:	FECHA:	ACTA No.
EVALUAR ACCIONES DE INTERVENCIÓN EN EL PROCESO DE CANALIZACIÓN EFECTIVA DE ACUERDO CON LA RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO A LA SALUD, BASADO EN LOS CASOS PRESENTADOS.	09/12/2025	1

LUGAR:	HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN
Oficina Compensar Municipio de Tibirita	09:30 am	10:30 am

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo
2. Presentación del ejecutor corresponsal e Informar sobre la continuidad de procesos en salud Concurrencia APS DEPARTAMENTAL
3. Informar sobre el objetivo de la Concurrencia APS DEPARTAMENTAL y las actividades a desarrollar en el municipio de Tibirita
4. Evaluar acciones de intervención en el proceso de canalización efectiva de acuerdo con la ruta de Promoción y mantenimiento a la salud, basado en los casos presentados.
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día 09 de diciembre de 2025, a las 09:30 am, nos reunimos en la oficina de la EPS COMPENSAR en el municipio de Tibirita. La reunión contó con la presencia de la señora Leidy Ermelinda Pinilla Gordillo, Gestora Integral de Salud EPS COMPENSAR, y Claudia María Ortega, Corresponsal en Salud Concurrencia APS Departamental. El objetivo del encuentro fue informar **que se retoman labores con relación a la Concurrencia APS Departamental** y detallar las actividades que se llevarán a cabo en el municipio de Tibirita.

Me presento como la persona encargada de llevar a cabo las actividades de corresponsal en salud, en la priorización de los sectores rurales con mayor riesgo. En este caso, los microterritorios asignados son las veredas Teguavita, Renquira, Fugunta y Medio Quebradas, donde dos auxiliares de enfermería realizarán visitas y caracterización en el entorno hogar.

Con la finalidad de realizar mesa de trabajo con los actores municipales con el propósito de realizar gestión, estrategias y acuerdos para el acceso a bienes, servicios sociales y servicios de salud para la población de los micro territorios asignados, para concurrencia APS Departamental estos son fundamentales para garantizar que la población reciba la atención y el apoyo que necesita, fomentar la colaboración entre diferentes entidades, organizaciones y actores sociales para crear un sistema cohesivo que facilite el acceso a servicios, con los entes territoriales se debe implementar un sistema de información que permita el intercambio de datos entre instituciones, facilitando la identificación de necesidades y la asignación de recursos. se debe realizar campañas informativas para educar a la población sobre los servicios disponibles, cómo acceder a ellos y los beneficios que ofrecen, y establecer centros de atención en comunidades vulnerables donde las personas

puedan recibir información y asistencia para acceder a servicios de salud y sociales. con los diferentes actores sociales implementar plataformas digitales y aplicaciones móviles que faciliten la consulta y el acceso a servicios, así como la programación de citas, capacitar a los profesionales de la salud y a líderes comunitarios para que actúen como promotores de salud y bienestar, ayudando a sus comunidades a acceder a los servicios, como también crear mecanismos para que la población pueda dar su opinión sobre los servicios recibidos, lo que permitirá mejorar continuamente la atención, asegurar que las estrategias incluyan un enfoque especial en poblaciones en situación de vulnerabilidad, garantizando que tengan acceso a los servicios que necesitan.

Me permito informar que, en caso de presentarse alguna dificultad en la solicitud de autorizaciones, la corresponsal será la persona encargada de gestionar el trámite directamente con la EPS

La Concurrencia APS Departamental busca garantizar el acceso universal a servicios de salud de calidad, promoviendo la salud y previniendo enfermedades. También se enfoca en la atención integral, es decir, no solo trata enfermedades, sino que considera el bienestar físico, mental y social de las personas, reconoce que la salud está influenciada por factores sociales, económicos y ambientales, me gustaría enfatizar que APS fomenta un enfoque colaborativo multisectorial. Esto implica la participación activa de diversos sectores como salud, cultura, servicios sociales, comunidad, economía, ecología, educación y vivienda, entre otros.

El objetivo de esta colaboración es abordar de manera integral los determinantes sociales que influyen en la salud de la población.

APS promueve la participación comunitaria, fomentando que las comunidades se involucren en la toma de decisiones sobre su salud. su enfoque es mejorar la salud de la población de manera equitativa y sostenible, asegurando que todos tengan acceso a los servicios que necesitan se basa en varios enfoques que son fundamentales para su implementación y efectividad.

Enfoque Integral: Busca abordar la salud de manera holística, considerando no solo la atención médica, sino también la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y el bienestar social, mental y emocional de las personas.

Enfoque Comunitario: Implica la participación activa de la comunidad en la identificación de sus necesidades de salud y en la toma de decisiones sobre los servicios que se ofrecen. Se busca empoderar a las comunidades para que sean protagonistas en la mejora de su salud.

Enfoque Preventivo: Un fuerte énfasis en la prevención de enfermedades y la promoción de estilos de vida saludables. Esto incluye la educación en salud, la vacunación, el control de enfermedades crónicas y la detección temprana de problemas de salud.

Enfoque de Equidad: se compromete a reducir las desigualdades en salud, asegurando que todos los grupos poblacionales, especialmente los más vulnerables, tengan acceso a servicios de salud de calidad.

Enfoque de Atención Centrada en la Persona: Se centra en las necesidades y preferencias individuales de los pacientes, promoviendo una relación de confianza entre el profesional de salud y el paciente, y asegurando que la atención sea personalizada y respetuosa.

Enfoque de Continuidad de la Atención: Busca garantizar que los pacientes reciban atención continua a lo largo del tiempo, facilitando el seguimiento y la coordinación entre diferentes niveles de atención (primaria, secundaria y terciaria).

Además, se ha socializado la forma en que se realizarán las actividades y se ha solicitado colaboración para agilizar los trámites de los usuarios en cuanto a autorizaciones, afiliaciones y demás servicios

CONCLUSIONES

La Estrategia de Atención Primaria en Salud es un pilar fundamental para lograr sistemas de salud más justos, accesibles y eficaces, y su éxito depende de la colaboración entre actores sociales, profesionales de la salud y comunidad en general.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
Me permito informar que, en caso de presentarse alguna dificultad en la solicitud de autorizaciones, la corresponsal será la persona encargada de gestionar el trámite directamente con la EPS.	Continuidad de los Procesos	Claudia María Ortega
Le informo que en caso de identificar usuarios que no cuenten con aseguramiento, la corresponsal en salud será responsable de llevar a cabo el trámite correspondiente para su afiliación.	Continuidad de los Procesos	Claudia María Ortega
Evaluar acciones de intervención en el proceso de canalización efectiva de acuerdo con la ruta de Promoción y mantenimiento a la salud, basado en los casos presentados.	Continuidad de los Procesos	Claudia María Ortega

ANEXO EVIDENCIA FOTOGRAFÍA






SALUD

Gobernación de Cundinamarca	CULTURA ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA	Código: E – COMC – FR - 004
		Versión 06
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Aprobación: 05/09/25

ASISTENTES:

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
LEIDY E PINILLA GORDILLO	GESTORA INTEGRAL DE SALUD	COMPENSAR	
CLAUDIA MARIA ORTEGA	CORRESPONSAL EN SALUD APS DEPARTAMENTAL	ESE REGIONAL DE SALUD CENTRO ORIENTE ALMEIDAS	